

Inspectierapport

Burgvlietlocatie (BSO)

A Gerridsz de Vrijestr 1

2806SP Gouda

Registratienummer 136460306

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Gouda
Datum inspectie:	10-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Burgvlietlocatie (Tienerbonz) is een locatie van de kinderopvangorganisatie Stichting Biblebonz en biedt opvang aan maximaal 50 kinderen in de leeftijd 9 tot 12 jaar.

Buitenschoolse opvang Burgvlietlocatie voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een telefonisch gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet IKK besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het veiligheid en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, het mentorschap en de EHBO-diploma's van de beroepskrachten besproken. De houder is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor acties ondernomen. De volgende onderdelen zijn nog in ontwikkeling: Pedagogisch beleidsplan en het beleid rondom veiligheid en gezondheid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan aangeleverd waarin de kenmerkende visie van de organisatie is uitgewerkt. Naast dit pedagogisch beleidsplan heeft de houder voor deze locatie een pedagogisch werkplan waarin de praktische invulling van het pedagogisch beleid beschreven is.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Observatie pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op het moment dat de kinderen uit school komen. Wanneer de kinderen uit school komen pakken zij zelfstandig iets te eten en drinken van de tafel. De beroepskracht heet de kinderen welkom en vraagt hoe het met de kinderen gaat, ze voert korte gesprekjes met de kinderen.

Na het eten gaan de kinderen spelen. Een groep jongens gaat buiten in de voetbalkooi voetballen. De beroepskracht staat bij de kinderen en heeft korte gesprekjes met de kinderen die bij haar staan.

Tegen een andere muur in de buitenruimte is een groepje met een bal tegen de muur aan het schoppen, wanneer er een conflict ontstaat tussen de kinderen loopt de beroepskracht naar de kinderen toe en vraagt wat er aan de hand is. Samen wordt er naar een oplossing gezocht.

Later tijdens de inspectie gaat een groep naar de gymzaal. Hier gaan de kinderen een verstopspeel spelen. De beroepskracht ondersteunt de kinderen door de spelregels te bewaken en uitleg te geven. Ook worden er grapjes met de kinderen gemaakt. Hieraan is af te leiden dat de kinderen op hun gemak zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website (www.bibelebonz.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan 2018)
- Pedagogisch werkplan (Tienerbonz 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder heeft aangegeven dat er sinds de vorige inspectie geen nieuwe medewerkers werkzaam zijn op deze locatie en om deze reden zijn de voorwaarden niet beoordeeld.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De houder heeft aangegeven dat er sinds de vorige inspectie geen nieuwe medewerkers werkzaam zijn op deze locatie en om deze reden zijn de voorwaarden niet beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de inspectie voldoet de beroepskracht-kind ratio aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Deze locatie biedt opvang aan maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 10 tot 12 jaar. Binnen de locatie wordt er gewerkt met mentorschappen voor de kinderen.

De groepen zijn ingedeeld in mentorgroepen. Het mentorschap is ingedeeld naar de scholen waar de kinderen vandaan komen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website (www.bibelebonz.nl)
- Presentielijsten

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid overlegd waarin een uitgangspositie is beschreven hoe de houder omgaat met de grote en kleine veiligheids- en gezondheidsrisico's.

Tevens heeft de organisatie een preventiemedewerker die verantwoordelijk is voor het beleid veiligheid en gezondheid en alles wat hier uit voort vloeit.

In het beleid wordt verder verwezen naar een protocollenhandboek welke de medewerkers tot hun beschikking hebben op de locatie.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid rondom veiligheid en gezondheid en kunnen afspraken die gemaakt zijn benoemen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- Quickscan Risico-inventarisatie 2018 Tienerbonz

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet. Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Burgvlietlocatie
Vestigingsnummer KvK : 000023040378
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Biblebonz
Adres houder : Lange Groenendaal 46
Postcode en plaats : 2801LT Gouda
Website : www.biblebonz.nl
KvK nummer : 41173557
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : I. Janssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gouda
Adres : Postbus 1086
Postcode en plaats : 2800BB GOUDA

Planning

Datum inspectie : 10-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 15-05-2018
Zienswijze houder : 15-05-2018
Vaststelling inspectierapport : 12-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2018
Openbaar maken inspectierapport : 03-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met het concept-inspectierapport.