



## Jaarverslag 2015



Dé BSO van de binnenstad



## Inhoudsopgave

Voorwoord	Pag. 2
Hoofdstuk 1 - Ontwikkelingen	Pag. 3
Hoofdstuk 2 - Medewerkers	Pag. 4
Hoofdstuk 3 - Kwaliteit en veiligheid	Pag. 8
Hoofdstuk 4 – 2015 in woord en beeld	Pag. 10
Hoofdstuk 5 - Oudercommissie en bestuur	Pag. 12
Hoofdstuk 6 - Financiën	Pag. 13
Hoofdstuk 8 - Waar gaan we voor in 2016?	Pag. 14





## Voorwoord

Beste lezers,

2015 is een goed jaar geweest. De kindaantallen zijn tot onze vreugde stabiel gebleven, wat gezien de ontwikkelingen bij andere kinderopvangorganisaties heel goed nieuws is. Kinderen komen graag bij ons, en geen wonder: de medewerkers maken van iedere middag en iedere vakantiedag een feestje!

Ik maak daarom graag gebruik van de mogelijkheid om hier de medewerkers van Bibelebonz hartelijk te bedanken voor hun inzet; zij maken Bibelebonz tot de naschoolse opvang waar kinderen een mooie tijd hebben.

We weten allemaal dat de kinderopvang in beweging is. Het blijft spannend of het aantal plaatsingen weer zal toenemen in 2016. Er spelen veel factoren een rol. Naast economische groei of krimp is ook de toe- of afname van leerlingen op de St. Aloysius, Casimir en de Julianaschool een belangrijke factor. Voor het komende schooljaar ziet dat er veelbelovend uit: Casimir en St. Aloysius hebben een wachtlijst. Ook neemt het aantal kinderen van de Julianaschool bij Bibelebonz gestaag toe. In 2015 hebben we de samenwerking met de scholen geïntensiveerd, in 2016 zullen we dat proces voortzetten.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag!

Kitty Treffers

Voorzitter bestuur Bibelebonz



## Hoofdstuk 1 - Ontwikkelingen

### Landelijk

Nu het Kabinet in 2016, net als in 2015, wederom extra geld beschikbaar heeft gesteld voor de kinderopvang, komt de sector kinderopvang en peuterspeelzalen landelijk weer in een positief daglicht te staan. Daar zijn we blij mee! De meest onrustige jaren in de kinderopvang liggen achter ons. De daling van het kinderaantal lijkt in 2015 gestabiliseerd.

De dagopvang heeft in de voorgaande jaren meer vraaguitval gehad dan de buitenschoolse opvang. Omdat afgelopen jaren minder kinderen gebruik hebben gemaakt van de dagopvang blijft het voor de buitenschoolse opvang nog wel onzeker of komende jaren de ouders die geen gebruik hebben gemaakt van de dagopvang wél gebruik zullen gaan maken van de buitenschoolse opvang.



### *Samenwerking scholen*

De kinderopvang en het primair onderwijs zoeken elkaar steeds vaker op. Een goede samenwerking leidt niet alleen tot een beter en overzichtelijk aanbod voor ouders, maar vergroot tegelijkertijd het maatschappelijke rendement van kinderopvang en onderwijs. Door intensief samen te werken, krijgt de ouder goede kindvoorzieningen aangeboden, ontstaan doorlopende leer- en ontwikkellijnen en kunnen dag-arrangementen worden ontwikkeld.



### *Bevorderen kwaliteit*

Per 2017 wil Minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de huidige set kwaliteitseisen voor dagopvang en buitenschoolse opvang veranderen en de wet- en regelgeving aanpassen. Zo zal het toezicht in de kinderopvang worden aangepast. Met het Nieuwe Toezicht krijgt een toezichthouder meer ruimte om een professioneel oordeel te vellen over kwaliteit en wordt de regeldruk verminderd. De bedoeling is dat in 2017 de toezichthouder een totaaloordeel over de aangetroffen kwaliteit van de onderzochte locatie geeft in termen van: zwak, onvoldoende, voldoende en mogelijk excellent. De minister wil de resultaten tevens transparanter maken voor ouders. GGD-inspecteurs moeten leren om beschouwend te rapporteren zodat de teksten voor ouders leesbaarder zijn.

### **Bij Bibelebonz**

Op Bibelebonz hadden we op 1 januari 2015 gemiddeld 113 kinderen per dag, per 1 januari 2016 is dat wederom 113. Dit betekent dat we in 2015 stabiel zijn gebleven. In 2013 en 2014 hebben we een daling van het aantal afgenomen dagdelen gehad van gemiddeld 3% per jaar. Het aantal kinderen is in deze jaren niet afgenomen; ouders namen afgelopen jaren gemiddeld iets minder dagdelen af.

De St. Aloysiuschool en de Casimirschool hebben allebei voor komend schooljaar veel aanmeldingen; hun groepen 1 zullen volledig gevuld zijn. Het aanbod van kinderen voor Bibelebonz blijft hierdoor goed. Het aantal kinderen van de Julianaschool dat bij Bibelebonz komt, groeit langzaam. Per 1 januari 2016 hebben we 10 kinderen van deze school. Van de Casimirschool hebben we 164 kinderen, van de St. Aloysiuschool 149. We hebben in groep 7 en 8 duidelijk meer kinderen van de St. Aloysiuschool, in groep 3 en 4 zijn de Casimirkinderen ruim in de meerderheid. In de andere groepen is het meer in evenwicht.

#### *Samenwerking Bibelebonz en de scholen*

In 2015 is de samenwerking met de scholen geïntensiveerd. Het toestemmingsformulier om de informatieoverdracht over kinderen tussen school en BSO te verbeteren, is definitief in gebruik genomen. Het Casimirteam en het Bibelebonzteam hebben elkaar beter leren kennen tijdens een gezamenlijke bijeenkomst. In april 2016 volgt een vergelijkbare bijeenkomst met het St. Aloysiusteam.

We hebben met regelmaat overleg met de scholen om te onderzoeken op welke gebieden we elkaar kunnen ondersteunen, hoe we de service aan ouders kunnen verbeteren en wat de mogelijkheden zijn om personeel uit te wisselen (bv. onze pedagogisch medewerkers met een diploma onderwijsassistent kunnen ondersteuning bieden in de klas).

We hebben diverse keren gebruik gemaakt van elkaars ruimtes.

We zijn in januari 2016 gestart met het vernieuwen van ons pedagogisch beleid. Ons pedagogisch beleid dateert uit 2011. Opvoedkundige inzichten veranderen, maar ook de samenstelling van het team, de wensen van ouders en de samenwerking met de scholen vragen om aanpassingen van het pedagogisch beleid. Zo zijn zowel de St. Aloysiuschool als de Julianaschool Vreedzame Scholen. In ons nieuwe pedagogische beleid willen we elementen invoegen van de Vreedzame School zodat de kinderen op Bibelebonz en op school op dezelfde wijze worden benaderd wat betreft bijvoorbeeld conflicthantering.



## Hoofdstuk 2 - Medewerkers

### Team

Bij Bibeledonz werkt een uniek en divers team. Een groot deel van het team werkt al heel wat jaren bij Bibeledonz; ieder jaar wordt het team aangevuld met enkele nieuwe collega's.

Omdat we het belangrijk vinden dat de kinderen begeleid worden door pedagogisch medewerkers van diverse leeftijden, mannen en vrouwen met verschillende persoonlijke talenten en achtergronden, zorgen we ervoor dat nieuwe collega's een goede aanvulling voor het team zijn. Natuurlijk zijn al onze medewerkers in het bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag).

Het team van Bibeledonz bestaat (november 2015) uit:  
24 pedagogisch medewerkers, waaronder 4 teamleiders, een praktijkopleider en een pedagogisch specialist;  
2 vaste medewerkers die de opleiding BBL pedagogisch medewerker volgen;  
1 groepshulp;  
4 TSO-medewerkers;  
7 oproepkrachten en  
4 kantoormedewerkers, waarvan 2 directieleden.

Daarnaast worden we ondersteund door stagiaires van de opleiding Pedagogisch Werk en de opleiding Sport en Beweging. In 2015 hadden we een gemiddeld aantal FTE's van 17,3.

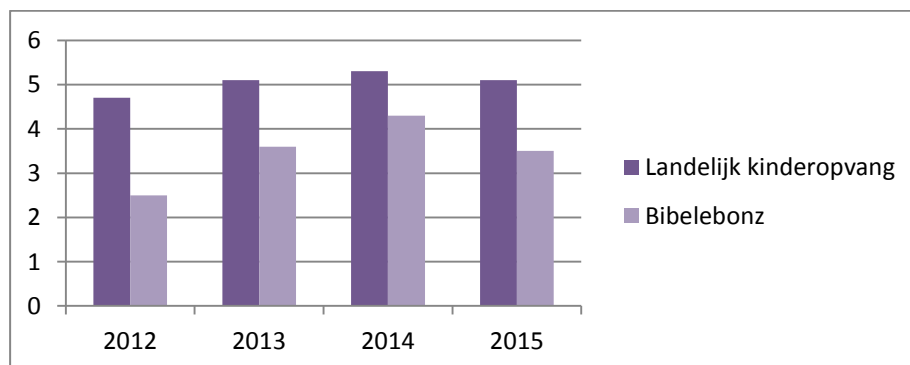
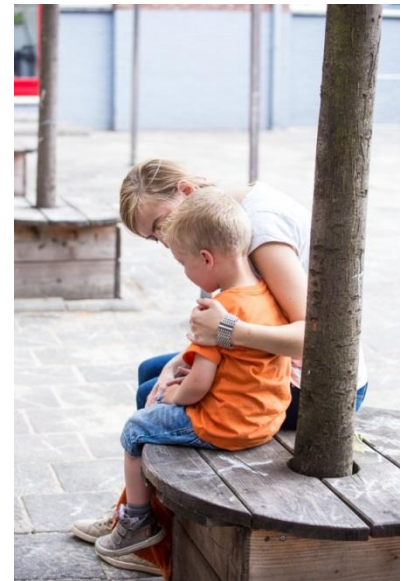
In 2015 zijn we t.o.v. 2014 qua kind aantallen stabiel gebleven. Omdat het de komende jaren nog onzeker is of we deze kind aantallen kunnen vasthouden, hebben we in 2015 geen vaste contracten gegeven aan pedagogisch medewerkers.

### Stagiaires

Omdat de markt voor pedagogisch medewerkers momenteel niet goed is, zien we dat de opleiding tot pedagogisch medewerker minder studenten trekt. Het gevolg is dat er minder stagiaires zijn. We zien dan ook dat afgelopen jaren het aantal stagiaires afgenomen is bij Bibeledonz. Jammer, want Bibeledonz is een bedrijf dat graag meewerkt aan het opleiden van goede krachten voor de arbeidsmarkt. In 2015 hebben we drie stagiaires begeleid van de opleiding Pedagogisch Werk en één stagiaire van het VMBO Kader.

### Verzuim

Ons ziekteverzuim (zonder zwangerschapsverloven) was in 2015 3,5%. Een daling ten opzichte van 2014 met 0,8%, en lager dan landelijk gemiddelde van 5,1% in de kinderopvang. Het korte verzuim is ongeveer gelijk aan 2014; het langdurig verzuim is gedaald.



### Ontwikkeling

In oktober 2014 zijn we gestart met *permanent leren*: “van zelfreflectie naar teamreflectie”. De kwaliteit van Bibelebonz staat of valt met de professionaliteit van de individuele medewerker en met de professionaliteit van het gehele team. Levenslang leren en een lerende en reflecterende houding zijn daarbij onmisbaar.

In 2015 hebben we in de teams twee functioneringsbijeenkomsten gehouden; leren doe je het beste in je team. Dit zijn zeer waardevolle bijeenkomsten geweest: in een veilige omgeving hebben collega’s uitgebreid feedback aan elkaar gegeven. Er is en wordt hard gewerkt aan de individuele doelen en de teamdoelen. Daarnaast hebben we afgelopen jaar in kaart gebracht waar ieders talenten liggen.

In 2016 gaan we zeker door met de “teamreflectie” en streven we ernaar om alle talenten zoveel mogelijk in te zetten.

Andere scholing die gevolgd is in 2015:

- Training rouwverwerking bij kinderen
- Training lastig of een uitdaging
- Training coaching van medewerkers (door de coördinatoren en directie)
- EHBO/BHV: alle pedagogisch medewerkers zijn weer bijgeschoold in kinder-EHBO dan wel BHV (BedrijfsHulpVerlening). Op iedere Bonz hebben we minimaal 2 BHV’ers.



### PVT

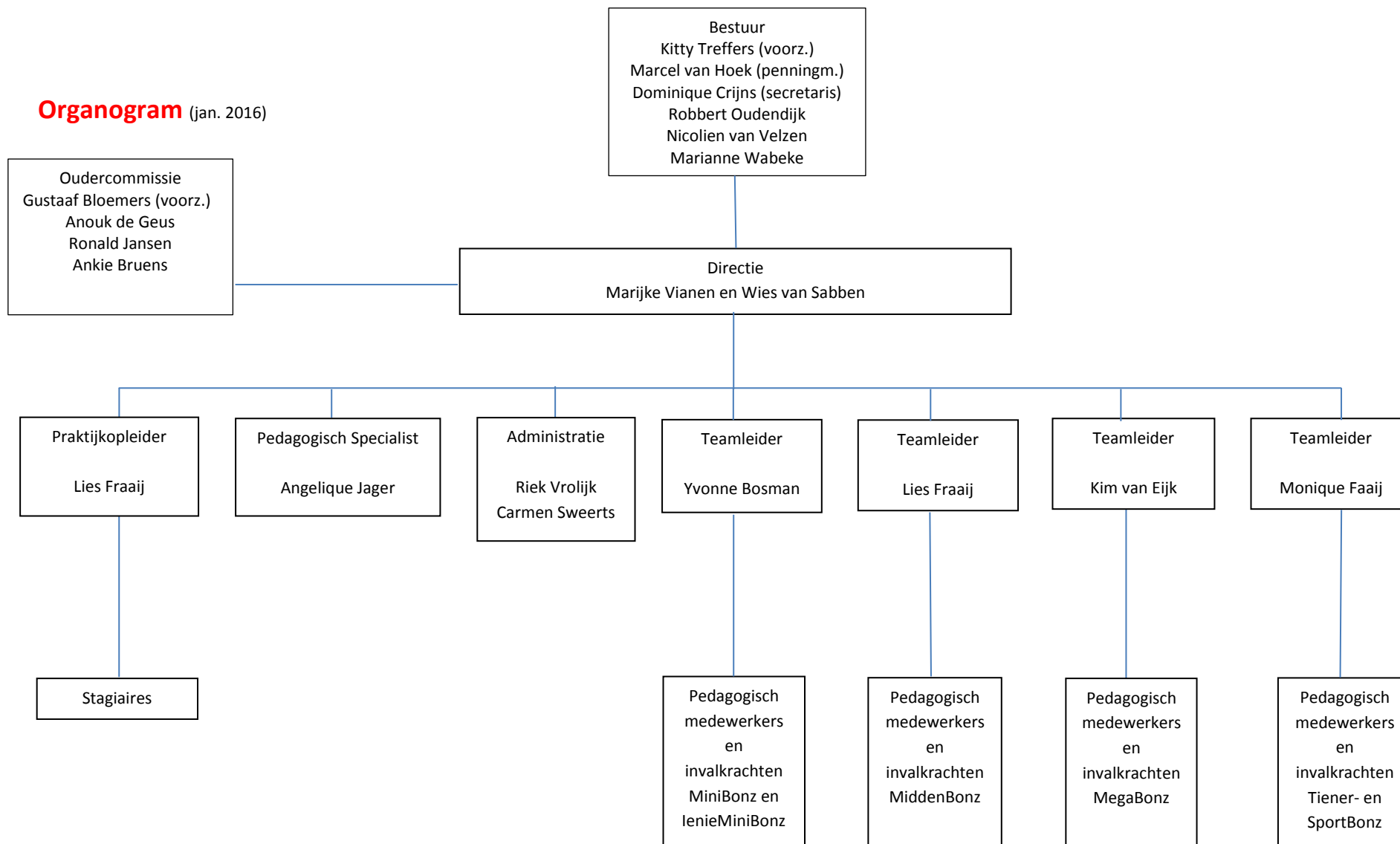
In 2014 is een PVT opgericht (een PersoneelsVerTegenwoordiging). Helaas is deze april 2015 alweer opgeheven omdat twee leden van de PVT in 2015 Bibelebonz verlaten hebben en zich geen nieuwe mensen beschikbaar hebben gesteld.

De PVT heeft zich in de eerste helft van 2015 bezig gehouden met o.a.: geluidsoverlast, ergonomisch beter meubilair voor de pedagogisch medewerkers, informatievragen over verlof en salaris.

De directie draagt er zorg voor dat tijdens personeelsvergaderingen iedereen goed wordt geïnformeerd over het personeelsbeleid en CAO en dat het personeel de mogelijkheid krijgt om mee te beslissen bij voorgestelde wijzigingen in het personeelsbeleid.



## Organogram (jan. 2016)





## Hoofdstuk 3 - Kwaliteit en veiligheid

### TSO

2015 is voor de tussenschoolse opvang op de Casimirschool een goed jaar geweest, een jaar ook waarin de samenwerking tussen het team van de Casimirschool en het TSO-team prima verlopen is. Het TSO-team bestaat uit 30 medewerkers; 26 hiervan werken ook op de BSO, 4 medewerkers uitsluitend op de TSO. Gemiddeld bleven tussen de 250 en 260 kinderen per dag over. Net als in 2014 zijn er twee intervisiemomenten geweest met school en Bibelebonz, hebben onze pedagogisch medewerkers een kijkje genomen in de klassen, hebben ze de maanduitvoering van 'hun klas' bewonderd en zijn er enkele overlegmomenten geweest tussen het TSO-team en de leerkrachten om de begeleiding van alle kinderen zo optimaal mogelijk te laten verlopen.



Boterham eten terwijl pedagogisch medewerker Simone een verhaal voorleest.



Spelletje weerwolven.



Even op de computer.

### GGD

In maart 2015 is zowel de locatie aan de A.G. de Vrijestraat als de locatie aan de Lange Groenendaal bezocht door de inspectie GGD Hollands Midden. We zijn goed door beide inspecties heen gekomen. Net als afgelopen jaar heeft de inspectie vooral gekeken hoe de pedagogische benadering van de pedagogisch medewerkers naar de kinderen is geweest; hoe is de sfeer, wordt ieder kind gezien en is men op de hoogte van de meldcode kindermishandeling? Twee mooie rapporten hebben we ontvangen. In januari 2016 is de inspectie wederom langs geweest: ook deze inspectie is probleemloos verlopen. Onze medewerkers zijn goed op de hoogte van ons pedagogisch beleid, ieder kind wordt gezien en de inspectie was zeer tevreden over de duidelijke structuur die we de kinderen bieden.

De complete inspectierapporten kunt u terugvinden op onze site.

### Klachten

In 2016 hebben we veel tevreden kinderen en tevreden ouders gehoord! We hebben weinig klachten ontvangen; klachten beschouwen we als leerpunten en aanleiding om de kwaliteit te verbeteren. We behandelen klachten snel en proberen samen met de klant altijd tot een goede oplossing te komen. Een uitgebreide klacht of een klacht die over veiligheid gaat wordt met de Oudercommissie gedeeld.

De klachten die we hebben gekregen, betroffen o.a.:

- Het vakantieprogramma wordt door de leiding niet altijd precies gevolgd en dat kan voor kinderen teleurstellend zijn.  
Soms speelt het weer niet mee en moeten we een activiteit laten vervallen. Hoewel we dan natuurlijk ons best doen een vergelijkbaar alternatief te verzinnen, kan dat wat tegenvallen. Een enkele keer klopte de organisatie niet; dat proberen we natuurlijk altijd te voorkomen.
- Een klacht ging over de veiligheid die we kinderen bieden: een kind was toegesproken door een andere ouder op de groep over iets wat op school gebeurd was. Omdat dit op een rustige, vriendelijke manier gebeurde, is dit ons niet in bijzonder opgevallen en hebben wij ons hier niet mee bemoeid.

We hebben uitgebreid in de teams over deze gebeurtenis gesproken. Het gebeurt heel regelmatig dat ouders met andere kinderen praten omdat er veel kinderen uit dezelfde klas bij Bibelebonz



## Hoofdstuk 4 – 2015 in woord en beeld

### Logo

Het werd tijd voor een nieuw logo, vonden wij. Dus gaven we bureau Nils&Paul opdracht een logo te ontwerpen dat uitstraalt waar Bibelebonz voor staat; opvang waar kinderen kunnen groeien en bloeien, waar zij zich op hun gemak voelen en met veel plezier komen. Ook moest er voor iedere Bonz een eigen logo komen. Na de zomervakantie was alles klaar, werd de belettering aangepast en kreeg iedereen een schuifpuzzeltje thuis gestuurd. Een groot succes!



### De Vakantie-activiteiten

Ook in 2015 zijn de 12 schoolvakantieweken gevuld met leuke activiteiten. In de mei- en zomervakantie plannen we veel buitenactiviteiten, in de andere vakanties gaan we wat vaker naar een museum. Er wordt gezocht naar afwisseling: op sommige dagen gaan we op pad, op andere dagen blijven we gezellig op Bibelebonz. Dan proberen we ook iets leuks te verzinnen voor de kinderen.

### Het feest



Natuurlijk hebben we ook in 2015 weer een feest gegeven! Het thema was 'jungle' en het plein van Bibelebonz leek meer op een tropisch regenwoud dan op iets anders. Helaas kregen we ook te maken met tropisch weer: een enorme regenbui zorgde ervoor dat we het feest binnen moesten voortzetten. Het feest is voor ouders een goede mogelijkheid hun kind eens in de Bibeles-omgeving mee te maken maar natuurlijk is het ook gewoon gezellig om met de andere ouders bij te kletsen.



De held van het feest

Valt nog niet mee, de bal in de gaten gooien!



Dat kan niet veel stoerder.



Junglemeisjes klaar om tropisch fruit te serveren.



Wat leuk dat er zoveel mensen waren!



Allemaal heerlijke hapjes.

### *Huisvesting*

De TienerBonz aan de A.G. de Vrijestraat is in de zomervakantie aangepakt; we kregen er een lokaal bij, het binnenwerk is geschilderd, we hebben nieuw meubilair aangeschaft en een game-ruimte gemaakt. Op onze hoofdlocatie aan de Lange Groenendaal is de entree geschilderd en de teamruimte opgeknapt. Voor volgend jaar staan ambitieuze plannen op het programma: het plein en de inrichting van de ruimtes. De jaarlijkse veiligheidscontroles en vaste (onderhouds)werkzaamheden van de algemene ruimtes zijn in 2015 in opdracht van de Vereniging van Eigenaren uitgevoerd.

De teamleiders voeren het dagelijks beheer van onze opvangruimtes uit. Zij houden scherp de veiligheid, kwaliteit en hygiëne van de groepsruimtes in de gaten.



## Hoofdstuk 5 - Oudercommissie en bestuur

### *Bestuur*

Bibelebonz is een stichting met een toezichhoudend bestuur. De taken en bevoegdheden staan beschreven in een directie- en bestuursreglement. Het bestuur bestond in 2015 uit zes leden.

Voorzitter Martijn de Groot (in januari 2016 opgevolgd door Kitty Treffers)

Penningmeester Marcel van Hoek

Secretaris Dominique Crijns

Lid Kitty Treffers

Lid Marianne Wabeke

Lid Robbert Oudendijk

Januari 2016 heeft Martijn de Groot afscheid genomen, is Kitty Treffers voorzitter geworden en is Nicolien van Velzen toegetreten tot het bestuur.

Het bestuur en de directie zijn in 2015 zeven keer bijeen geweest, het bestuur heeft een keer zonder de directie vergaderd. Onderwerpen van gesprek zijn geweest:

- Positionering van de Bible
- De begroting en prijsstelling
- Personeelsopbouw en organisatie
- De huisvesting en Vereniging van Eigenaren
- Veiligheid en kwaliteit

Naast deze vaste bijeenkomsten was er ook geregeld contact en overleg met de oudercommissie. De penningmeester van het bestuur ondersteunt de directie op financieel gebied.

### *Oudercommissie*

De OC vertegenwoordigt zowel de locatie aan de Lange Groenendaal als die aan de A.G. de Vrijestraat. De belangrijkste activiteiten van de OC in 2015 waren:

- De OC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht met betrekking tot de tarieven van 2016.
- De OC is betrokken bij de verkenningen van het Integrale Kind Centrum.
- De OC is betrokken bij de inventarisaties ten behoeve van het herschrijven van het pedagogisch jaarplan in 2016.
- De verzorging van de Verwen-de-medewerker-dag.

In 2015 zijn daarnaast in vijf bijeenkomsten uiteenlopende andere zaken aan de orde geweest, zoals de continuïteit bij de medewerkers en prijsstelling in verhouding tot investeringen.

Eén lid heeft in 2015 de oudercommissie verlaten: Marco Krösing. De relatie met bestuur en directie was constructief. De OC werd goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Biblebonz op pedagogisch en financieel gebied.

De oudercommissie bestaat (maart 2016) uit 4 leden:

- Gustaaf Bloemers (voorzitter per 1 januari 2016)
- Anouk de Geus
- Ankie Bruens
- Ronald Jansen



## Hoofdstuk 6 - Financiën

2015 is een financieel gezond jaar geweest. Hieronder volgt een korte toelichting.

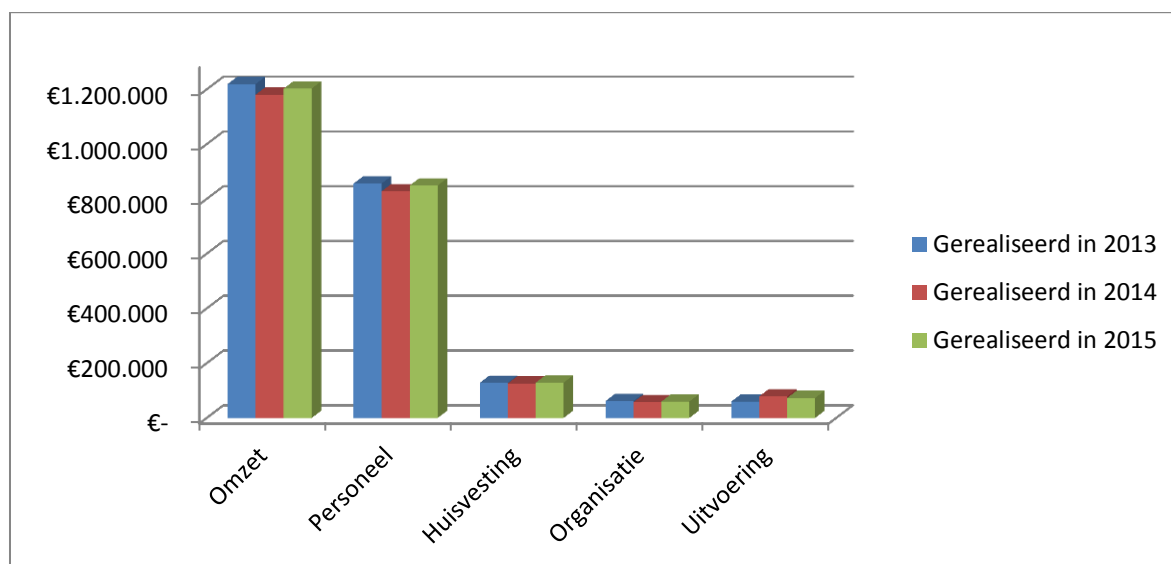
### Resultaat

Op het definitieve resultaat van 2015 moet, bij het uitkomen van dit jaarverslag, nog een accountantscontrole plaatsvinden. In 2015 hebben we een positief resultaat behaald. De kindaantallen bleven nagenoeg gelijk aan 2014 en onze personeelskosten (75% van de begroting) namen ook niet toe. Na jaren van een gerealiseerde positieve cashflow gaan we in 2016 fors investeren in onze groepsruimtes het ons buitenspeelsterrein. De Mini- en MiddenBonz krijgen een grote opknappbeurt en ook het buitenplein ondergaat een grondige verbouwing.

### Omzet

De totale omzet van de BSO en TSO over 2015 is € 1.203.000,-. In 2014 was dit € 1.181.000,-. Dit is een omzetstijging van € 22.000,- ten opzichte van 2014, wat overeenkomt met 1,8%.  
Omzet BSO 2015 € 1.090.000,- ten opzichte van 2014 € 1.070.400,- een stijging van € 19.600,-  
Omzet TSO 2015 € 113.000,- ten opzichte van 2014 € 110.600,- een stijging van € 2.400,-

In onderstaande grafiek ziet u een weergave van onze baten en kosten van 2013 t/m 2015:



De door de accountant samengestelde jaarrekening van Stichting Bibeledonz is binnenkort als afzonderlijk document bij de administratie op te vragen.

## Hoofdstuk 7 - Waar gaan we voor in 2016?

- Ons pedagogisch beleid vernieuwen
- Inrichting Mini- en MiddenBonz en buitenspeelplein restylen
- Samenwerking scholen uitbouwen
- Investeren in PR/communicatie
- Klantgerichtheid verbeteren: (nog) meer flexibel zijn
- Een gezonde financiële situatie behouden

### Voor onze kinderen en hun ouders!

Hoe uit zich dat in 2016?

#### *Een vernieuwd pedagogisch beleid*

Het pedagogisch beleid is een voortdurend proces van vernieuwing en verbetering. We hebben nieuwe inzichten verkregen, we werken meer samen met de scholen, er zijn ontwikkelingen in de tijd; ons pedagogisch beleid wordt hierop aangepast. Op deze manier blijven we onze kwaliteit bewaken en verbeteren.

#### *Inrichting*

De inrichting van de Mini- en MiddenBonz wordt gerestyled en aangepast aan onze pedagogische visie en deze tijd. We willen bijvoorbeeld meer eenheid in de meubels en kleuren brengen zodat er meer rust gecreëerd wordt. Daarnaast willen we ons buitenplein zo gaan inrichten dat ieder kind met z'n eigen spel plezier beleeft aan buiten spelen.

#### *Samenwerking met de scholen*

In 2016 zullen we de samenwerking met de scholen verder intensiveren. Met de St. Aloysius en de Casimirschool stellen we dit jaar een plan op welke activiteiten we in 2016 en de jaren erna gezamenlijk kunnen gaan uitvoeren. We hebben met deze samenwerking als hoofddoel de begeleiding van de kinderen verder te optimaliseren.

#### *PR/communicatie*

In 2015 hebben we onze website en ons logo vernieuwd. In 2016 willen we verder investeren in onze herkenbaarheid/zichtbaarheid in de binnenstad van Gouda. Meedoen aan activiteiten van Gouda Waterstad en onszelf promoten bij de drie scholen tijdens de avondvierdaagse zijn hier onderdelen van.

#### *Klantgerichtheid verbeteren*

Dit jaar houden we een klanttevredenheidsonderzoek waarin we de tevredenheid/behoefte van onze klanten inventariseren. Hierop spelen we vervolgens graag in. Daarnaast proberen we ook (nog) meer flexibel te zijn en servicegericht. Het brengen/ophalen naar meerdere clubjes/activiteiten en het aanbieden van maaltijden tijdens de avondvierdaagse zijn hier voorbeelden van.

#### *Een gezonde financiële situatie*

Of in 2016 de kinderopvang weer aantrekt, is niet te voorspellen. Wij zullen in 2016 investeren om de opvang aantrekkelijk te houden en van kwalitatief hoog niveau, maar zullen ook reserveren mocht de kinderopvang niet aantrekken.

