



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Risico's met grote gevolgen	5
3	Omgaan met risico's met kleine gevolgen	8
4	Risico-inventarisatie	9
5	Thema's uitgelicht	10
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
5.2	Achterwachtregeling	10
6	EHBO regeling	11
7	Beleidscyclus en communicatie	12
7.1	Beleidscyclus	12
7.2	Communicatie	13
8	Ondersteuning en melding van klachten	14
Bijlages		
	- Overzicht protocollen	
	- QuickScan	

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Bibebebonz. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Om tot dit beleidsplan te komen en om het personeel meer bewust te laten zijn van mogelijke risico's is er een werkgroep "Veilig en Gezond" opgericht. Vanuit iedere Bonz is er iemand vertegenwoordigd in de werkgroep zodat er een korte lijn is naar alle pedagogisch medewerkers. Centraal bij het opstellen van dit beleidsplan staat of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving.

Wies van Sabben is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Connie Vlok is onze preventiemedewerker; zij is er verantwoordelijk voor dat de voor Bibebebonz ontwikkelde risico-inventarisatie jaarlijks wordt uitgevoerd en de acties die hieruit voortkomen worden gedaan.

Daarnaast houdt zij de protocollen omtrent veiligheid en gezondheid actueel.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er met regelmaat tijdens de verdiepingsoverleggen een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Daarnaast worden protocollen aan de hand van een jaarlijks vastgestelde lijst besproken. Dit alles om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Ook onze oudercommissie is actief betrokken bij het opstellen van het beleid veiligheid en gezondheid; zij kijken mee waar risico's voor de kinderen liggen en welke acties wij nemen om de risico's zo klein mogelijk te houden.

Onze Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie:

Bibebebonz staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze speerpunten in 2018:

- Ons nieuwe beleid gedegen implementeren in onze organisatie.
- De medewerkers er beter bewust van maken wat de grote risico's zijn bij BibeLebonz, dat men weet wat onze maatregelen zijn om deze te voorkomen, wat er van de medewerker hierin verwacht wordt en hoe er gehandeld moet worden als er toch wat gebeurt.
- De medewerkers bewust maken van wat de kleine risico's zijn.
- De medewerkers coachen op hoe zij kinderen kunnen leren omgaan met kleine risico's.

Dit alles met het doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Meldcode

Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. De meldcode is opgesteld om kinderopvangorganisaties handvatten te bieden in dit soort situaties.

BibeLebonz maakt per 1 januari 2019 gebruik van dit protocol.

Het protocol is als bijlage toegevoegd.

2

Risico's met grote gevolgen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de grootste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Voor diverse risico's hebben we protocollen opgesteld; hier wordt steeds naar verwezen. Op allebei onze locaties is een protocollenhandboek aanwezig.

Grote risico's

a. Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Ongeluk tijdens vervoer

- fietsen van school en naar en van activiteiten,
Genomen maatregelen zijn:
 - Fel gekleurde hesjes aan op de fiets
 - Max 20 kinderen in een groep
 - 2 begeleiders; 1 fietst voor, 1 achter
 - Vaste, meest veilige, routes uit school
Met de kinderen regelmatig de verkeersregels doornemen: o.a. max 2 kinderen naast elkaar, op elkaar wachten na verkeerslicht.
 - Ieder kind heeft een polsbandje met onze naam en telefoonnummers van de leiding of eigen telefoon bij zich met onze nummers als we naar activiteiten gaan in de vakanties
 - We fietsen pas met kinderen vanaf groep 5
 - We nemen tijdens vakantie-uitjes een tas mee met ehbo-spullen en telefoonnummers van ouders en andere noodnummers

- reizen met trein en bus
Genomen maatregelen zijn:
 - Fel gekleurde hesjes aan
 - Afhankelijk van leeftijd kinderen en bestemming max 5 tot 8 kinderen per begeleider (zie werkplan)
 - Voor elk uitje de afspraken met kinderen doornemen
 - Ieder kind heeft polsbandje met onze naam en telefoonnummers van de leiding
 - We nemen tijdens vakantie-uitjes een tas mee met EHBO-spullen en telefoonnummers van ouders en andere noodnummers

Vallen van hoogte

- Door (open) raam

Genomen maatregelen zijn:

- Afspraken met de kinderen niet op de vensterbank te klimmen
- We hebben hoofdzakelijk veiligheidsglas, draadglas en op de onderste ramen aan de voorkant van het gebouw is beschermend folie geplakt. Een deel van de onderste ramen is dicht gekit uit veiligheidsoverwegingen.

Van de trap

Genomen maatregelen zijn:

- In trappenhuis zijn hoge, veilige leuningⁿen aangebracht
- Afspraken met de kinderen worden gemaakt niet te rennen op de trap

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Op de groepen staan geen gevaarlijke schoonmaakmiddelen of deze staan hoog
- Medicijnen liggen nooit voor het grijpen

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Alle kinderen moeten een zwemdiploma hebben als we gaan zwemmen
- We gaan pas met ze zwemmen vanaf groep 5.
- Als we een activiteit hebben in de buurt van water, zetten we dit zo mogelijk met lint dit af
- De kinderen zonder diploma zijn nooit zonder toezicht in de buurt van water dieper dan 30 centimeter

Brand

Genomen maatregelen zijn:

- Jaarlijks brandoefening
- Blusmiddelen op orde en jaarlijkse controle
- Vluchtwegen vrij houden
- Voldoende BHV'ers per verdieping
- Personeel is goed geïnstrueerd wat bij brand te doen
- Op de groepen zijn geen lucifers of aanstekers aanwezig.
- We koken elektrisch niet met gas (open vuur).
- Brandvertragende ruimtes en materiaal op de groepen en zelfsluitende deuren bij brandmelding.

Zie verder het protocol

b. Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Zie hoofdstuk 5

Kindermishandeling

We hebben een uitgebreid protocol voor kindermishandeling. Jaarlijks is er een training waarin het thema kindermishandeling centraal staat.

Vermissing

Als een kind wat uit school niet aankomt bij Biblebonz, er een kind wegloopt van de opvang of tijdens een activiteit zoek raakt, treedt het protocol "Kind zoek" in werking.

Sociaal media-gebruik

Mediaopvoeding is een onderdeel van de reguliere opvoeding.

Hoe zorg je dat ze veilig mee omgaan met social media?

Biblebonz heeft een protocol opgesteld voor het gebruik van social media.

Een aantal belangrijke punten hieruit zijn:

- De beste filter op de computer is het meekijken van de leiding.
De leiding kijkt regelmatig mee op de computers om te kijken waar de kinderen mee bezig zijn.
- De kinderen krijgen allemaal als ze 10 jaar zijn een mediatraining.
(opgesteld door social media wijs).
- Over het gebruik van de computer en smartphone worden voortdurend afspraken met de kinderen gemaakt.

c. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Allergieën met name voor pinda's en noten
- Medicijngebruik
- Verbranding, kind in zon
- Dieren: wespensteek, tekenbeet

We hebben bovenstaande risico's in protocollen beschreven. Hierin staat ook welke maatregelen we treffen om de het risico zo beperkt mogelijk te houden.

3

Omgaan met risico's met kleine gevolgen

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld ondeugdelijk speelmateriaal voorkomen. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

- Afspraken veiligheid

Om risicovolle situaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens vervoersituaties, spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelmateriaal, kookmateriaal en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

- Afspraken gezondheid

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn ook hiervoor goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of voor een kookactiviteit, voor het eten, na het buitenspelen.

Veel afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de diverse protocollen in ons protocollenhandboek. Sommige afspraken hangen op de groep.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een (vakantie)activiteit en bij de overgang naar een volgende Bonz.

- Inventarisatie risico's

In alle teams zijn worden door de pedagogisch medewerkers risico's geïnventariseerd. Waar nodig worden maatregelen getroffen om de risico's te beperken.

Verder wordt een deel van deze risico's meegenomen in de QuickScan. En tot slot, heel belangrijk, moeten de medewerkers en kinderen bewust zijn van deze risico's en mede door goede afspraken te maken met de kinderen verstandig met deze risico's omgaan.

4

Risico-inventarisatie

We hebben voor BibeLebonz een risico-inventarisatielijst (Quikscan) “veiligheid en gezondheid” opgesteld.

Daarnaast hebben we:

- Een Protocollenboek
- Een jaarplanning voor de benodigde acties voor het beleid “veiligheid en gezondheid”.
- Een overzicht van thema’s en protocollen die op team-overleggen besproken worden.

Connie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de risico-inventarisatie en de hieruit voortvloeiende acties.

5

Thema's uitgelicht

5.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat we doen als we merken dat het toch gebeurt:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. In ons pedagogisch beleid staat:

Alle kinderen zijn even waardevol. Bij Bibebebonz leren kinderen en pedagogisch medewerkers van en met elkaar. Een kind leert respect voor anderen en haar omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit proberen wij te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door met de kinderen te praten over hun gedrag; zo leggen we bijvoorbeeld de kinderen de gevolgen van hun gedrag uit.

We hechten veel belang aan normen en waarden en "leven ze voor" door zelf het goede voorbeeld te geven. We streven er altijd naar om meningsverschillen op een respectvolle en gelijkwaardige manier uit te praten, volgens de win-win methode van Gordon en via de methode van de Vreedzame School, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

- We gaan in gesprek met het kind en eventueel ouders als we zien dat een kind niet goed in zijn of haar vel zit.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.2

Achterwachtregeling

Bij Bibebebonz komt het zelden of nooit voor dat een medewerker alleen staat met meer dan drie kinderen en er geen andere volwassene in het gebouw of op kantoor is.

Als eind van de dag niet alle kinderen zijn opgehaald blijven er, als het meer dan 3 kinderen zijn, altijd 2 pedagogisch medewerkers op locatie; zij sluiten samen af.

Begin van de dag, tijdens de voorschoolse opvang, komt het hooguit een enkele keer per jaar voor dat een pedagogisch medewerker korte tijd met meer dan drie kinderen alleen is.

Hiervoor zijn de volgende personen bereikbaar als achterwacht: Zij kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn op de locatie.

Wies van Sabben	06 54247222
Simone Bottinga	06 40667577
Carmen Sweerts	06 51483887
Connie Vlok	0182-524241/06-58929421

6

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Bij Biblebonz hebben alle vaste medewerkers een kinder-EHBOdiploma.

Jaarlijks wordt de herhalingscursus gevolgd.

Nieuwe medewerkers die minimaal een half jaar in dienst zijn volgen eerst de basistraining om vervolgens mee te kunnen doen aan de jaarlijkse herhalingscursus.

- Certificaat: Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;

De preventiemedewerker regelt de scholing en heeft een actuele lijst van alle medewerkers die het certificaat in hun bezit hebben.

7

Beleidscyclus en communicatie

7.1

Beleidscyclus

Hoe zorgen we ervoor dat ons beleid daadwerkelijk uitgevoerd wordt?

- Werkgroep “veiligheid en gezondheid”

De werkgroep “veiligheid en gezondheid” komt jaarlijks in februari bijeen om het beleid door te nemen: zijn er veranderingen, nieuwe risico's, houden we ons aan alle afspraken, is het team bewust van de risico's, wordt er gewerkt aan de punten die voortvloeien uit de QuickScan enz.

Vóór dit overleg plaatsvindt is er met alle teams geïnventariseerd wat de stand van zaken is betreffende deze punten.

Voor de acties die na de inventarisatie volgen wordt een plan van aanpak gemaakt.

Afhankelijk van wat moet gebeuren zal de preventiemedewerker, iemand van de werkgroep, de directeur, de teamleider of technisch medewerker het actiepoint oppakken.

In mei komt de werkgroep nogmaals bijeen om te bespreken of het plan van aanpak tot verbeteringen heeft geleid en welke onderwerpen langer de tijd nodig hebben om tot een beter resultaat te komen.

Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld door Wies.

- De preventiemedewerker

Connie, de preventiemedewerker, is het aanspreekpunt voor alles wat speelt rondom veiligheid en gezondheid. Zij is, volgens de jaarlijkse opgestelde planning (deze is te vinden in de bijlage achter de QuickScan), bezig met de risico-inventarisatie en de daaruit volgende acties aan de hand van een plan van aanpak.

- Teamoverleg

In de jaaragenda staan thema- en verdiepings-overleggen gepland.

Een thema-overleg is jaarlijks gewijd aan het onderwerp grensoverschrijdend gedrag/kindermishandeling.

Connie stelt jaarlijks in *september* in overleg met Wies en de teamleiders vast welke onderwerpen/thema's en protocollen betreffende veiligheid en gezondheid er gepland worden in de team-overleggen gedurende het schooljaar.

- Connie en Wies houden de protocollen actueel.

Communicatie

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Een goede communicatie is hierbij belangrijk:

- In de teams

Minimaal twee keer per jaar (naast het onderwerp kindermishandeling) zal een 'veiligheid en gezondheid'-onderwerp op de agenda van het verdiepings-of themaoverleg staan.

Daarnaast zal de medewerker die in de werkgroep "veiligheid en gezondheid" zit een aantal keren per jaar, in ieder geval in de weken voor er overleg met de werkgroep is, het onderwerp risico's ter sprake brengen in zijn of haar team om het team bewust te maken van de risico's die er zijn.

- Teamleiders en directie

Twee keer per jaar praat Connie de directie en de teamleiders bij over wat speelt rondom veiligheid en gezondheid en stemmen we met elkaar af wat wanneer moet gebeuren. Connie stelt een actieplan op.

Twee keer per jaar hebben Connie en Wies overleg over de protocollen, de QuickScan en mogelijk andere zaken die spelen rondom veiligheid en gezondheid.

- Nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers worden door Connie ingewerkt op het gebied van 'veiligheid en gezondheid'. Een onderdeel van het inwerkschema voor nieuwe medewerkers en stagiaires is protocollen en het beleid 'veiligheid en gezondheid'.

- Oudercommissie en ouders

Op de agenda van de oudercommissie staat eenmaal per jaar ons beleid 'veiligheid en gezondheid'.

Via de nieuwsbrief berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

8

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. We bespreken deze klacht het liefst direct, we nemen altijd binnen een week contact op met de ouder, met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang

Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag tel [0900 1877](tel:09001877)

Voor medewerkers

Connie, de preventiemedewerker, is aanspreekpunt voor de medewerkers.

Als medewerkers een klacht hebben kunnen ze deze met Connie bespreken. Komen zij er niet samen uit, dan zal de directie altijd

in gesprek met de medewerker gaan om tot een oplossing te komen.

Mocht er geen oplossing komen dan kan de medewerker een klacht indienen bij Inspectie SZW tel 0800-5151

Bijlagen

- QuickScan
- Overzicht protocollen