



Dé BSO van de binnenstad

Uw kind bij Bibelebonz Praktische informatie

*Van IenieMini- tot TienerBonz:
Jouw talent hoort bij ons!*

**IENIEMINI
BONZI!**

**MINI
BONZI!**

**MIDDEN
BONZI!**

**MEGA
BONZI!**

**TIENER
BONZI!**

Algemeen

Opvangtijden

Voorschoolse opvang: maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 9.00 uur.
Naschoolse opvang: maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 tot 18.30 uur,
woensdag en vrijdag van 11.30 tot 18.30 uur.
Tijdens schoolvakanties: maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.30 uur.

Adresgegevens

Lange Groenendaal 46, 2801 LT Gouda

Telefoonnummer 0182-523074

Website: www.bibelebonz.nl

E-mailadres: info@bibelebonz.nl

De administratie van Bibelebonz is gehuisvest op Lange Groenendaal 29, 2801 LR Gouda.

Directie

Wies van Sabben en Marijke Vianen. E-mailadres: directie@bibelebonz.nl

Administratie

Roelof (financiën) is aanwezig op dinsdag en vrijdag. Alice is verantwoordelijk voor het plaatsingsbeleid. Zij is aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Carmen (communicatie en vakantieplanning) is aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

E-mailadres: info@bibelebonz.nl

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit (februari '25):

Bram Grijzen (Voorzitter)

Marijn de Vries

Daan van der Gugten

Sietske Knüppe

E-mailadres: bestuur@bibelebonz.nl

Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders ten aanzien van het pedagogisch beleid, huisvesting, wachtlijsten en financiën.

De oudercommissie bestaat uit (februari '25):

Annemarie Sliedrecht (moeder van Marije en Elize)

Maaïke van Dam (moeder van Thijmen)

Richard Advovaat (vader van Julia)

Karin Bus (moeder van Tijn en Pijke)

Femke Bus (moeder van Floor)

Willem van Rij (vader van Noef en Willem)

E-mailadres: oudercommissie@bibelebonz.nl

Inhoud

Hoofdstuk 1. Het team en de groepen	pag. 3
Hoofdstuk 2. Dagindeling	4
2.1 Voorschoolse opvang	
2.2 Ophalen van school	
2.3 Dagindeling	
2.4 Ophalen	
Hoofdstuk 3. Informatie-uitwisseling	5
3.1 Intake en wennen	
3.2 10-minutengesprekken (ontwikkelingsgesprekken)	
3.3 Overdracht	
3.4 Overdracht informatie school-Bibelebonz	
3.5 Algemene ouderavond	
3.6 Bibelebonzbericht	
Hoofdstuk 4. Veiligheid, gezondheid en hygiëne	6
4.1 Ziekte	
4.2 Hygiëne	
4.3 Veiligheid	
4.4 Zindelijkheid	
4.5 Fietsen	
Hoofdstuk 5. Praktische zaken	7
5.1 Schoolvakanties	
5.2 Feesten	
5.3 Studiedagen	
5.4 Extra opvang	
Hoofdstuk 6. Overige informatie	8
6.1 Wet Kinderopvang	
6.2 Financiën	
6.3 Verzekeringen	
6.4 Privacy- en dossierbeschermingsreglement	
6.5 Klachtenregeling	
6.6 Meldcode	
Hoofdstuk 7. De IenieMini-, Mini- en MiddenBonz	10
Hoofdstuk 8. De MegaBonz	10
Hoofdstuk 9. De TienerBonz	11

Inleiding








In dit document vindt u informatie over de dagelijkse gang van zaken op BibeLebonz. Wilt u meer weten over de pedagogische uitgangspunten van BibeLebonz, dan verwijzen wij u naar het pedagogisch beleidsplan op de website: www.bibelebonz.nl

Hoofdstuk 1. Algemene informatie

Bij BibeLebonz zijn de kinderen in vijf verschillende groepen verdeeld, deze groepen noemen wij Bonzen. De jongste kinderen starten op de **lenieMiniBonz**. Deze bevindt zich maandag, dinsdag en donderdag in de Aloysiuschool, locatie Spieringstraat. Op woensdag en vrijdag wordt de lenieMiniBonz samengevoegd met de MiniBonz op onze hoofdlocatie, Lange Groenendaal 46. Ons hoofdgebouw bestaat uit meerdere verdiepingen. De benedenverdieping is voor de kinderen van de **MiniBonz**. De drie lokalen op de eerste verdieping vormen het terrein van de kinderen van de **MiddenBonz** en de **MegaBonz** zit op de tweede verdieping. In de bovenbouwlocatie van de Aloysius aan A.G. de Vrijestraat, zit de **TienerBonz**, die geopend is op maandag, dinsdag en donderdag.

Op alle Bonzen werken vaste teams, uw kind ziet dus veelal dezelfde gezichten. Gemiddeld staat op iedere tien kinderen één pedagogisch medewerker. Alle kinderen hebben een eigen mentor. De mentor voert de oudergesprekken en bijzonderheden worden door de mentor gemeld. Daarnaast heeft elke Bonz een coördinerend mentor. De coördinerend mentor is de spil in de algemene informatievoorziening rond de kinderen. De coördinerend mentor is gemakkelijk te bereiken via de mail. De e-mailadressen zijn allemaal opgebouwd als voornaam@Bibelebonz.nl, dus bijvoorbeeld Robin@Bibelebonz.nl en Monique@Bibelebonz.nl. Daarnaast heeft iedere Bonz een teamleider die verantwoordelijk is voor de gang van zaken op de groep.

Bij de start van uw kind, of als hij/zij doorschuift naar een volgende Bonz, ontvangt u een informatiebrief met daarin o.a. de namen en foto's van de medewerkers van de betreffende Bonz. Een aantal keer per jaar schuiven wij kinderen door naar een volgende Bonz. Het doorplaatsen gebeurt op basis van de ontwikkeling van kinderen, vriendengroepjes en de beschikbare plekken op de volgende Bonz. Het schema hieronder is dus indicatief voor welke schoolklassen op welke Bonz zitten.

Bonz	Locatie	Schoolklas	Co-mentor	Teamleider		
lenieMiniBonz (ma-di-don)	Spieringstraat	Start fase 1/Groep 1	Kitty	Yvonne		
MiniBonz (ma t/m vrij)	Lange Groenendaal	Fase 1,2,3/Groep 1	Kitty	Yvonne		
MiddenBonz (ma t/m vrij)	Lange Groenendaal	Fase 4,5,6/Groep 2 en 3	Robin	Irene		
MegaBonz (ma t/m vrij)	Lange Groenendaal	Fase 7,8/Groep 4 en 5	Sharmila	Monique		
TienerBonz (ma-di-don)	A.G. de Vrijestraat	Groep 6 t/m 8	Nikki	Monique		
						
Kitty	Yvonne	Robin	Irene	Sharmila	Nikki	Monique

Hoofdstuk 2. Dagindeling

2.1 Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang is op onze hoofdlocatie. Vanaf 7.00 uur 's ochtends kunnen de kinderen gebracht worden. Rond 8.15 uur lopen de pedagogisch medewerkers met de kinderen naar de scholen. Een pedagogisch medewerker kan, indien nodig, praktische informatie van de ouders doorgeven aan de leerkracht. Naar de A.G. de Vrijestraat en de Herpstraat fietsen we met de voorschoolse kinderen.

2.2 Ophalen van school

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen dagelijks van school. Als uw kind niet op school komt omdat het ziek is of uw kind gaat na school bij een ander kind spelen, vergeet u dan niet Bibelebonz te bellen om hem/haar af te melden. Bij het ophalen verzamelen we per groep op het plein. Als we de groep compleet hebben, lopen we naar Bibelebonz, waarbij iedere pedagogisch medewerker vaak met hetzelfde vaste groepje loopt. We lopen altijd dezelfde route, stoppen op dezelfde plaatsen en nemen regelmatig de veiligheidsinstructies met de kinderen door. Twee groepen gaan fietsend naar Bibelebonz: Vanaf de A.G. de Vrijestraat fietsen de MegaBonz-kinderen naar de Lange Groenendaal. Vanaf de Herpstraat fietsen de TienerBonzers naar de TienerBonz.



Twee groepen gaan fietsend naar Bibelebonz: Vanaf de A.G. de Vrijestraat fietsen de MegaBonz-kinderen naar de Lange Groenendaal. Vanaf de Herpstraat fietsen de TienerBonzers naar de TienerBonz.

2.3 De opvangmiddag

Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag

Na binnenkomst krijgen de kinderen aan tafel water en verschillende soorten fruit en een cracker. Er wordt aan tafel gezellig gekletst en verteld wat die middag te doen is. Na het fruitmoment stimuleren we de kinderen om buiten te spelen en om 16:00 uur starten de activiteiten. De kinderen nemen deel aan een activiteit of zijn vrij om binnen en buiten te spelen. Rond 16.45 uur krijgen de kinderen tomaat, komkommer en paprika aangeboden. Als u uw kind ophaalt, neemt u als ouder de leiding over. Mocht er iets bijzonders gebeurd zijn, dan hoort u dat van een pedagogisch medewerker. Wanneer u uw kind ophaalt, stellen wij het op prijs als u even de tijd neemt en uw kind stimuleert de gebruikte materialen op te ruimen en gedag te zeggen. Op deze manier wordt de opvangmiddag goed afgerond.

Dagindeling woensdag- en vrijdagmiddag

De dagindeling van de woensdag en vrijdag komt in grote lijnen overeen met de andere dagen. Als uw kind op woensdag en/of vrijdag vanaf 12.00 uur van de opvang gebruik maakt, moet u een lunchpakket meegeven. Wij zorgen voor het drinken. Net als op de andere dagen is er een fruitmoment. Op woensdag spelen de kinderen van de lenieMiniBonz en MiniBonz bij de MiddenBonz. Ze gaan regelmatig op pad; bijvoorbeeld naar de gymzaal van de Herpstraat of naar het park. Op vrijdag spelen lenieMini- en MiniBonz samen.

Brengen naar 'eigen' clubjes

In overleg is het mogelijk om uw kind te halen/brengen naar clubjes zoals sport of muziek. Deze extra service bieden wij alleen wanneer de locatie zich binnen de Goudse singels bevindt en indien voldoende personeel aanwezig is. Een stagiaire of groepshulp brengt/haalt uw kind. U kunt uw verzoek indienen bij de coördinerend mentor.

2.4 Ophalen

Bibelebonz sluit om 18.30 uur. Als u 18.30 uur niet dreigt te halen, dan verzoeken wij u tijdig naar Bibelebonz te bellen en door te geven dat u later bent dan normaal of wie uw kind in uw plaats komt halen, zodat wij uw kind kunnen geruststellen. Waarschijnlijk komt u bijna altijd zelf uw kind ophalen, maar het kan zijn dat iemand anders dat eens voor u moet doen. Dan moet u van tevoren naar Bibelebonz bellen om door te geven wie uw kind komt halen. Wij geven uw kind niet zonder voorafgaande toestemming aan iemand anders mee.

Hoofdstuk 3 De bonzen

Als kinderen naar een volgende Bonz gaan, dan wennen zij hier eerst een middag. Dit gebeurt onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van hun 'oude' Bonz, zodat zij een bekend gezicht bij zich hebben.



lenieMiniBonz

De lenieMiniBonz is voor de kinderen die net op school en bij ons starten. Het is een kleine groep kinderen, die in een knusse omgeving tot rust kunnen komen van alle nieuwe indrukken en met andere 4-jarigen gezellig spelen met speelmateriaal dat goed bij hun leeftijd past. Medewerkers stimuleren de kinderen om mee te doen met een activiteit zoals samen koken of bewegen in de kleine gymzaal of buiten. In de vakantie is de lenieMiniBonz gesloten en speelt uw kind op de MiniBonz. Een extra setje kleding is fijn; een plasongelukje of een omgestoten beker water lossen we dan zo op. Tijdens opvanguren is de lenieMiniBonz bereikbaar op 06 15906856.

MiniBonz

Op de MiniBonz spelen dagelijks maximaal 35 kinderen. Ze kunnen heerlijk in het speelhuisje spelen, mooie magneet bouwwerken maken, met de verkleedkleden aan de slag, maar we bieden ook gymmen aan, zingen en swingen. Er zijn vaak creatieve activiteiten en we gaan altijd even naar buiten, lekker spelen op het grote plein. De MiniBonz is bereikbaar via het algemene nummer van Bibelebonz: 0182 523074, doorkiesoptie 2.



MiddenBonz

Wanneer uw kind overgaat naar de MiddenBonz, speelt het eerst een tijdje in het Speellokaal. Dit is hun eigen ruimte op de eerste verdieping die rechtstreeks via de gang bereikbaar is. Daar kunnen ze rustig wennen aan het MiddenBonz-leven. Na het eten en drinken mogen kinderen wel in de andere ruimtes van de MiddenBonz spelen. Ook op de MiddenBonz bieden we per dag verschillende activiteiten aan. Zo kunnen de kinderen gaan koken, knutselen in het knutsellokaal en krijgen ze regelmatig sportles of muziekles. De verschillende ruimtes bieden voor ieder kind een fijne plek om te spelen. De MiddenBonz is bereikbaar via het algemene nummer van Bibelebonz: 0182 523074, doorkiesoptie 3.

MegaBonz

Op de tweede verdieping zit de MegaBonz. Hier zijn meerdere ruimtes. Er is een techniekruimte, een atelier, een theaterlokaal, een ruimte om lekker een Donald Duck te lezen en een grote keuken. Er staat een tafelvoetbaltafel, er zijn veel bordspelletjes en er is een ruime keuze aan knutselmateriaal.

Er zijn twee iPads en er is een Playstation. Over het gebruik van deze apparaten hebben we duidelijke spelregels. Kinderen vanaf groep 4/fase 8 mogen maximaal 15 minuten per week op de Playstation. Vanaf groep 5 mogen kinderen ook kiezen voor een kwartier op de iPad. De eerste week van de maand is 'beeldscherm-vrije' week.

De wat oudere MegaBonzers hebben soms al een mobiele telefoon of een smartwatch en ontvangen dan wel eens een bericht van hun ouders, dat zij naar huis mogen. Dat is prima, maar wij moeten dat eveneens weten. Bel dus altijd even naar de MegaBonz om een dergelijke afspraak door te geven. Dat kan via het algemene nummer van Biblebonz: 0182 523074, doorkiesoptie 4 of door een app te sturen of te bellen naar 0611495610.

Op dinsdag en donderdag bieden we de MegaBonzers de mogelijkheid een vaste activiteit te doen. Allereerst is daar de SportBonz. Onder leiding van ervaren sportdocenten gaat een groep van ongeveer 25 kinderen op dinsdag of donderdag van 16-17 uur sporten in de gymzaal op de Herpstraat. Knutsbal, een clinic freerunnen, taekwondo... er komt van alles voorbij waar sportieve kinderen hun hart aan kunnen ophalen! Daarnaast bieden we met regelmaat muziek- en theaterlessen aan. De kinderen die zich hiervoor inschrijven, gaan een periode aan de slag met zingen, acteren of instrumenten bespelen. Hierin werken we soms toe naar een uitvoering, waar ouders dan van harte welkom zijn.

TienerBonz

Vanaf eind groep 5 of begin groep 6 (afhankelijk van de beschikbare plaatsen) gaan kinderen naar de TienerBonz. Deze bevindt zich in de Aloysiuschool, locatie A.G. de Vrijestraat. In vakanties zijn de TienerBonzers soms een dagdeel op de TienerBonz, maar zij starten en eindigen de dag altijd op de MegaBonz. De TienerBonz bestaat uit drie ruime lokalen op de begane grond. Boven hebben we een vierde lokaal voor extra activiteiten.

De Aloysius kinderen komen rechtstreeks vanuit de klas naar de TienerBonz. De Casimir kinderen fietsen met begeleiding vanaf de Herpstraat naar de TienerBonz. Nadat zij wat fruit en een cracker hebben gegeten, starten om 16.00 uur de activiteiten. Uiteraard doen de kinderen dingen die bij hun leeftijd passen. Dat is veel kletsen met elkaar en ontspannen op de bank hangen, maar we gaan ook aan de slag met activiteiten als koken, timmeren, knutselen, naaien en bordspelletjes spelen. Op dinsdag en donderdag krijgen de tieners sportactiviteiten aangeboden in de gymzaal, en ze spelen veel buiten. We hebben strakke afspraken over schermen. Kinderen uit groep 6 mogen niet op hun mobiel, groep 7 en 8 mag er een half uurtje op. Ze mogen maximaal 15 minuten op de PC of de Playstation.

Rond 17.00 uur eten ze nog wat groente en soms een koekje. Als u uw kind komt ophalen, dan belt u aan bij de blauwe deur op het schoolplein. Mag uw kind zelfstandig naar huis? Daar kunt u via het invullen van een toestemmingsformulier toestemming voor geven.

Toestemmingsformulier

Het kind komt op een punt in zijn ontwikkeling dat het zelfstandig naar de TienerBonz kan komen en/of alleen naar huis kan gaan. De tieners krijgen ook de behoefte om het speelterrein uit te breiden buiten de TienerBonz. Als de tiener, pedagogisch medewerker én ouders ervan overtuigd zijn dat het kind hiervoor de benodigde vaardigheden bezit, dan kunnen nieuwe kaders worden afgesproken. Het gaat dan om zaken als verkeersgedrag, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

We maken onder andere afspraken over waar de tiener mag spelen, hoelang dit mag duren en of hij/zij zelfstandig naar de sportclub of naar een vriendje mag gaan. In overleg tussen kind, pedagogisch medewerker en ouder wordt op de TienerBonz het toestemmingsformulier met steeds meer verantwoordelijkheden voor het kind aangepast en ondertekend door alle partijen.

We bewaren deze toestemmingsformulieren bij de gegevens van het kind. Als een tiener 's middags op TienerBonz is en vraagt of zij bijvoorbeeld een boodschapje mag doen in de stad, dan kijken we eerst op het toestemmingsformulier of hiervoor toestemming is gegeven. Het kind tekent ervoor dat het zich zal houden aan de regels die gelden bij deze vrijheden.

Hoofdstuk 4. Informatie uitwisseling

3.1 Intake en wennen

Twee of driemaal per jaar vindt een informatiebijeenkomst en intake plaats voor ouders van wie het kind gaat starten bij de lenieMiniBonz. Als uw kind op Mini-, Midden-, Mega- of TienerBonz start heeft u alleen een persoonlijk intakegesprek. Dan kunt u de ruimtes bekijken en krijgt u algemene informatie over de opvang. Voordat uw kind echt start bij ons, komt hij of zij een keertje wennen. Als uw kind vlak na een vakantie start, dan vindt het wennen voor de vakantie plaats.

3.2 10-minuten gesprekken (ontwikkelingsgesprek)

Als uw kind ongeveer een half jaar bij ons is, bellen wij u voor een 10-minuten gesprek. Ook als uw kind doorgeplaatst wordt naar een volgende Bonz, vindt na enige tijd een 10-minutengesprek plaats. In dit gesprek staat het kind centraal; hoe ervaart uw kind Bibelebonz, hoe is de omgang met pedagogisch medewerkers en met andere kinderen?

3.3 Overdracht

Bij het ophalen van het kind is er ruimte voor ouders en pedagogisch medewerker om kort te spreken over de bijzonderheden van die dag. De pedagogisch medewerkers staan ingedeeld in een bepaalde ruimte, bijvoorbeeld het plein of het knutsellokaal. Dit betekent dat het mogelijk is dat een pedagogisch medewerker niet weet waar uw kind is als u hem/haar op komt halen, omdat uw kind de hele middag spelletjes aan het doen is in het keukenlokaal, en de betreffende medewerker in het knutsellokaal bezig is. Uiteraard weten andere medewerkers dan wel waar uw kind zich bevindt.

3.4 Overdracht informatie school-Bibelebonz

De wet op de privacy verbiedt ons, én school, om bepaalde informatie over uw kind uit te wisselen. Denkt u hierbij aan veranderingen in de thuissituatie of ziekte van het kind. In het belang van uw kind moet u dergelijke informatie dus zowel aan school als aan ons doorgeven. De verantwoordelijkheid voor het correct informeren van alle betrokkenen ligt bij u. Een verdere uitleg over de zorgdriehoek en communicatie vindt u in ons pedagogisch beleidsplan.



3.5 Algemene ouderavond

In samenwerking met de oudercommissie wordt eens in de drie jaar een ouderavond georganiseerd. Dan worden algemene onderwerpen, zoals pesten of computergebruik, behandeld.

3.6 Biblebonzbericht

Ongeveer één keer per maand ontvangt u per e-mail het Biblebonz bericht. U vindt hierin veel praktische informatie over algemene zaken.

Hoofdstuk 4. Veiligheid, gezondheid & hygiëne

4.1 Ziekte Afmelden

School geeft ziekmeldingen niet aan ons door, dus meld uw kind af als wij hem/haar niet van school hoeven ophalen. Dit kan telefonisch of per e-mail. Het kan gebeuren dat u uw kind ziek ophaalt van school; ook dan is het van belang dat u uw kind bij Biblebonz afmeldt.

Medicijnverklaring

Slikt uw kind tijdelijk of dagelijks medicijnen en heeft het daar hulp van een pedagogisch medewerker bij nodig, dan moet u een medicijnverklaring invullen. Daarmee geeft u toestemming om de medicijnen (hieronder vallen ook (kinder)aspirine, paracetamol, crèmes en druppels) te geven.

Ziek naar huis

Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, dan bellen wij u om met u te overleggen of u uw kind eerder kunt komen halen. In samenspraak met collega's bepalen wij wanneer wij bellen. Het is belangrijk dat u altijd bereikbaar bent in geval van nood. Natuurlijk moet u in verband met uw werk zo nu en dan uw mobiele telefoon uitzetten, maar zorg dat wij het nummer van uw werk hebben. Is uw kind 's ochtends al niet lekker? Wilt u ons dan even op de hoogte stellen, dan kunnen wij daar rekening mee houden.

EHBO

Bij ongelukjes zoals vallen of hard stoten schatten we in of we u hierover direct informeren of bij ophalen op de hoogte brengen. Als direct handelen van een arts nodig is, doen wij een beroep op uw huisarts of op 'onze' huisarts, van huisartsenpraktijk Vlug en Custers op de Nieuwehaven.

Informatie omtrent 'ziekte'

Wij stellen het zeer op prijs om door u op de hoogte gesteld te worden als uw kind een bepaalde allergie heeft of bijvoorbeeld een aandoening van tijdelijke aard zoals krentenbaard etc. Bij besmettelijke aandoeningen volgen wij de richtlijnen van de GGD. Ook als uw kind luizen heeft, dan horen we dat graag van u. Uw kind mag dan wel gewoon naar Bibelebonz komen.

4.2 Hygiëne

Wij wijzen de kinderen erop dat zij na elk toiletbezoek hun handen moeten wassen. Voor we fruit of koek eten wassen we allemaal de handen. Het is niet altijd eenvoudig om de Wc's schoon te houden, maar wij controleren de toiletten regelmatig en maken ze eventueel extra schoon. Alle ruimtes worden door een professioneel schoonmaakbedrijf schoongemaakt.

4.3 Veiligheid

Door te zorgen dat de ruimtes en materialen voldoen aan de eisen van GGD en brandweer bieden we fysieke veiligheid. Jaarlijks controleren deze instanties onze locaties. Ieder jaar houden we een brandoefening.

Per Bonz zijn meerdere pedagogisch medewerkers in het bezit van een geldig kinder-EHBO-diploma en een aantal van ons heeft een BHV-diploma (bedrijfshulpverlener).

We hebben een veelomvattend beleid 'gezondheid en veiligheid' waarin we risico's met grote en kleine gevolgen beschrijven en vooral aandacht besteden aan hoe we de risico's kunnen voorkomen. Het beleid kunt u vinden op onze site.

4.4 Zindelijkheid

We verwachten dat kinderen die op de BSO komen zindelijk zijn. Is dit niet het geval, dan overleggen we voorafgaand aan de opvang met de ouders over de aanpak. Als u ons meldt dat uw kind af en toe nog een 'ongelukje' heeft, dan komt uw kind op de zogenoemde Pipolijst. Kinderen die op deze lijst staan, worden regelmatig aangespoord om naar de WC te gaan. Mocht geen verbetering optreden en heeft een kind vaak een ongelukje dan gaan we, volgens ons protocol 'Zindelijkheid?' met u in gesprek over de vervolgaanpak.

4.5 Fietsen

Hoewel sommige lenie-, Mini- en jonge MiddenBonzers al goed kunnen fietsen en met de fiets naar school zijn gekomen, nemen wij geen fietsen mee vanaf school. Bij het ophalen van school houdt dit ontzettend op, omdat sleutels regelmatig zoek raken en de kinderen hun fiets niet gemakkelijk van het slot krijgen. Daarnaast leidt het tot onveilige situaties onderweg, want de kinderen moeten dan lopen met de fiets aan de hand. Vanaf groep 3/fase 6 mogen fietsen aan de hand meegenomen worden.



Hoofdstuk 5. Praktische zaken

5.1 Schoolvakanties

Opvang bij Biblebonz is altijd inclusief opvang tijdens vakantie. Het aantal dagen vakantieopvang is afhankelijk van het aantal dagen dat uw kind bij ons komt. Komt uw kind één dag per week, dan hebt u recht op 10 dagen vakantieopvang. Komt hij of zij twee dagen bij ons, dan zijn dat 20 dagen, et cetera. Hebt u meer dagen opvang nodig tijdens de vakantie, dan is dat mogelijk. U ontvangt dan een factuur voor de extra dag(en). Vakantiedagen gaan per kalenderjaar. Vakantiedagen kunt u ook gebruiken voor extra opvang tijdens normale schoolweken. U mag maximaal de helft van uw vakantiedagen gebruiken voor extra (niet-structurele) opvang tijdens normale schoolweken.

Aanmelden voor de vakantie

Ongeveer 5 weken voor aanvang van een vakantie ontvangt u het inschrijfformulier voor de betreffende vakantie. U moet uw kind **altijd** opgeven voor de vakantie, ook als hij/zij alleen op de vaste dagen komt. Als wij geen opgave van u ontvangen, gaan wij er van uit dat uw kind **niet** komt. Na de uiterste aanmelddatum kunt u niet meer wisselen van dagen of extra dagen opgeven.

Komt uw kind toch een of meerdere dagen niet, dan is het in uw eigen belang uw kind tijdig af te melden: als u langer dan een week *voor aanvang van de vakantie* uw kind afmeldt, worden de dagen niet afgeboekt van het vakantiedagentegoed.

En dan is het vakantie

Natuurlijk zijn de vakantiedagen anders dan de opvang tijdens normale schoolweken. Er is een programma, met uitstapjes en activiteiten. Alle opvang is op de Lange Groenendaal, al gaan de TienerBonzers soms overdag een paar uur naar de TienerBonz. De lenieMiniBonzers doen mee met het programma van de MiniBonz. Op woensdag en vrijdag, de rustige dagen, is er meestal een gecombineerd programma voor lenieMini-, Mini- en MiddenBonz. We zijn in de vakantie geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur. Ook als uw kind geen voorschoolse opvang heeft, is hij/zij vanaf 07.00 uur welkom. We verwachten dat alle kinderen om 9:00 uur binnen zijn, omdat dan de activiteiten starten. Als we een uitstapje maken, vertrekken we meestal rond 10.00 uur en zijn tegen 16.30 uur terug. Tijdens het uitstapje staan er extra medewerkers op de groep om de kinderen goed en veilig te begeleiden.



5.2 Feesten

Sinterklaasfeest en Kerstfeest

We vieren het Sinterklaasfeest bescheiden, omdat het voor veel kinderen al een drukke en spannende tijd is. Sint laat zijn Pieten wel altijd cadeautjes brengen.

Ook het Kerstfeest vieren we eenvoudig. Het is belangrijker dat in deze donkere tijd aan het eind van het jaar bij Bibeledonz warmte en gezelligheid heerst.

Jarigen

Jarige kinderen sturen wij een verjaardagskaart. Natuurlijk wordt een jarige in het zonnetje gezet, maar de jarige mag niet trakteren; omdat de groepen groot zijn, zou dat tot bijna dagelijks trakteren leiden, waardoor de kinderen te veel zoetigheid binnen krijgen.

5.3 Studiedagen

Studiedagen school

Als de school gesloten is omdat de leerkrachten een studiedag hebben, en uw kind komt normaal bij ons op deze dag, dan is zij de hele dag welkom vanaf 8.30 uur. U moet uw kind hiervoor opgeven. U ontvangt daarover een mail. Als uw kind normaal gesproken niet op zo'n dag bij ons speelt, dan kan zij niet komen.

Studiedagen Bibeledonz

Twee maal per jaar hebben wij een studiedag. Wij volgen dan met alle medewerkers een vakinhoudelijke training, om de kwaliteit van onze opvang te blijven garanderen. Op deze dagen is Bibeledonz de gehele dag gesloten.

5.4 Extra opvang

Als u opvang nodig hebt op een dag dat uw kind normaal niet bij ons is, dan is dat mogelijk, als er plaats is op de groep. U kunt dat telefonisch (0182-523074) of per e-mail (info@bibeledonz.nl) aanvragen bij de administratie. U kunt deze extra opvang van uw vakantiedagentegoed laten afschrijven. Op dagen dat de scholen een studiedag hebben, is extra opvang niet mogelijk.

Hoofdstuk 6. Overige informatie

6.1 Wet Kinderopvang

De Wet Kinderopvang regelt wie welke kosten van de kinderopvang voor zijn rekening neemt en stelt regels voor de kwaliteit van de kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op de kwaliteit van de opvang in geregistreerde kindercentra. De GGD voert daarom een maal per jaar inspectie uit bij Bibeledonk. Het verslag van deze inspectie kunt u via de website inzien.

6.2 Financiën

De financiering van de kinderopvang is een zaak van ouders en overheid. U sluit een overeenkomst af met Bibeledonk. De rijksoverheid deelt in de kosten voor de kinderopvang. U moet deze kinderopvangtoeslag zelf aanvragen. Via www.toeslagen.nl kunt u het aanvraagformulier downloaden. Na aanvraag berekent de belastingdienst de hoogte van uw tegemoetkoming, afhankelijk van uw (gezamenlijke) inkomen. De toeslag wordt in maandelijkse termijnen vooruit op uw rekening overgemaakt. Maandelijks ontvangt u van ons een factuur met het te betalen bedrag. Het Landelijk Registratie Kinderopvang nummer van Bibeledonk is 151415067. Bibeledonk verzorgt jaarlijks de opgave van het aantal opvanguren richting de Belastingdienst.

U moet zelf aan de Belastingdienst eventuele wijzigingen doorgeven, zoals een verandering in het aantal opvanguren. Het is in uw eigen belang de voorwaarden rondom de tegemoetkoming door te nemen. Zo hebt u in geval van werkloosheid nog drie maanden recht op een tegemoetkoming (januari 2023). De actuele informatie vindt u op de site van de Belastingdienst. Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag, dan kunt u ons mailen en helpen wij u graag.

6.3 Verzekeringen

Bibeledonk heeft een collectieve ongevallenverzekering die dekking biedt tijdens het gaan naar en het komen van Bibeledonk onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, het verblijf op de buitenschoolse opvang en tijdens uitstapjes. Daarnaast heeft Bibeledonk een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle personeelsleden. Deze verzekering biedt dekking voor schade aan derden, ontstaan door onrechtmatig handelen en/of verwijtbare nalatigheid. Bibeledonk stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Het is verstandig voor uw kind een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

6.4 Privacy- en dossierbeschermingsreglement

Het privacy- en dossierbeschermingsreglement van Bibeledonk is conform de AVG. Het privacyreglement houdt in dat alle geregistreerde gegevens, aantekeningen of verslagen zorgvuldig worden behandeld en gearhiveerd. De teamleden van Bibeledonk hebben in het kader van het dossierbeschermingsreglement als enige inzage in de persoonsgegevens. Aan derden zal uitsluitend na toestemming van de ouders informatie verstrekt worden.

6.5 Klachtenregeling

Mocht u klachten hebben over onze organisatie, dan kunt u altijd bij het team, de directeur of de oudercommissie (oudercommissie@biblebonz.nl) terecht. Onze klachtenprocedure kunt u op onze site terugvinden. Als uw klacht niet naar tevredenheid behandeld wordt, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie Kinderopvang. <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/> Dit is een onafhankelijke commissie, waarin verschillende deskundige partijen vertegenwoordigd zijn. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Een overzicht van de behandelde klachten kunt u vinden op onze website; kwaliteit & klanttevredenheid.

6.6 Meldcode

Biblebonz handelt vanuit 'de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' bij kinderen die (vermoedelijk) te maken hebben met kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Een meldcode is een stappenplan waarin de handelingsmogelijkheden beschreven worden bij het signaleren van en handelen naar (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Het doel van deze verplichte meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de meldcode verbetert de vroegtijdige signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

