

# Inspectierapport

Burgvlietlocatie (BSO)

A Gerridsz de Vrijestr 1

2806 SP Gouda

Registratienummer 136460306

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Gouda               |
| Datum inspectie:                     | 17-03-2025          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 29-04-2025          |

# Inhoudsopgave

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| Advies aan College van B&W.....               | 3  |
| Observaties en bevindingen.....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 4  |
| Personeel en groepen .....                    | 6  |
| Ouderrecht.....                               | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 10 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 10 |
| Personeel en groepen .....                    | 10 |
| Ouderrecht.....                               | 12 |
| Gegevens voorziening.....                     | 14 |
| Opvanggegevens .....                          | 14 |
| Gegevens houder.....                          | 14 |
| Gegevens toezicht.....                        | 14 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 14 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 14 |
| Planning .....                                | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 16 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- ouderrecht.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Burgvlietlocatie is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Biblebonz. Deze locatie is gevestigd in de Aloysiuschool in Gouda. Hier beschikken zij over verschillende groepsruimtes en maken zij gebruik van het schoolplein als buitenruimte. De locatie biedt opvang aan maximaal 70 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 8 oktober 2024: Jaarlijks onderzoek; herstelaanbod: ouderrecht (klachten en geschillen);
- 14 juni 2023: Incidenteel onderzoek; advies: wijziging opnemen in landelijk register kinderopvang;
- 8 juni 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen;
- 20 oktober 2022: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

#### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt er getoetst of de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### **Beoordeling**

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken:

- diversiteit in activiteiten;
- eigen plek, jezelf mogen zijn.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

#### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogisch medewerkers handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

#### **Beoordeling**

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

#### ***Emotionele veiligheid***

- *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Een ouder belt om te zeggen dat één van de kinderen naar huis mag gaan. De beroepskracht vraagt aan het kind of ze naar huis wil gaan. Het kind wil graag naar huis. De beroepskracht vraagt aan

een ander kind of het al tijd is om naar de training te gaan, het kind zegt dat klopt en gaat naar de training. De beroepskrachten weten wat de afspraken zijn voor de individuele 8+-ers over hun zelfstandig komen en gaan. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten hier rekening mee.

### ***Persoonlijke competentie***

- *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*
- Een aantal kinderen zit te knutselen aan tafel. De beroepskracht zit erbij. Het is tijd om op te ruimen. De beroepskracht geeft dit door aan de kinderen. De kinderen gaan zelf opruimen, de beroepskracht geeft nog wat tips hoe het beter opgeruimd kan worden. De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de pre-pubertijd verloopt en houden hier rekening mee in hun manier van omgaan met en aanspreken van de 8+-ers. De beroepskrachten weten om te gaan met pre-puberaal gedrag van 8+-ers, hierbij worden ieders grenzen goed bewaakt. De beroepskrachten geven de 8+-ers ruimte voor eigen keuzes en bieden activiteiten aan die passen bij hun niveau en interesse.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Op 17 maart 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Op 17 maart 2025)
- Observatie (Op 17 maart 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (2025 Pedagogisch beleidsplan)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

#### **Toetsing**

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

#### **Beoordeling**

De persoon nieuw werkzaam na de vorige inspectie op 8 oktober 2024 bij deze buitenschoolse opvang is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

De beroepskrachten van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

#### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig diploma.

#### **Beoordeling**

De beroepskrachten hebben een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

#### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroepskracht-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken of op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

#### **Beoordeling**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

### **Beoordeling**

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren zijn ingezet o.a. voor

- workshops en monitoren kwaliteitsboom;
- coaching in beeld, op aanvraag en on the job;
- inwerken nieuwe collega's;
- geven, begeleiden en organiseren teamochtenden en trainingen;
- ondersteunen en voorbereiden oudergesprekken;
- intervisie en overleg co-mentoren;
- beleid actualiseren, implementeren en ontwikkelen;
- zorgstructuur onderhouden;
- informatie naar ouders actueel houden.

De beroepskrachten weten waar ze dit kunnen inzien en zijn op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangen. In de praktijk ontvangt elke medewerker daadwerkelijk deze coaching.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

### **Beoordeling**

De Tienerbonz biedt opvang aan maximaal 70 kinderen per dag uit eind groep 5/begin groep 6 tot en met groep 8 van de basisschool.

De afdelingen zijn opgedeeld in basisgroepen van maximaal 30 kinderen. De basisgroepen worden samengesteld uit kinderen van dezelfde school en waar mogelijk dezelfde klas.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

## **Gebruik van de voertaal**

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het gebruik van de voorgeschreven voertaal.

**Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten Nederlands spreken tijdens de opvang.

**Beoordeling**

Tijdens de opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Op 17 maart 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Op 17 maart 2025)
- Observatie (Op 17 maart 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (2025 Pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan (2025 Praktische informatie opvang bij BibeLebonz)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- VOG-verificatie houder

### **Klachten en geschillen**

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de eisen aan de klachten en geschillen.

#### **Toetsing**

De toezichthouder beoordeelt of de houder handelt volgens een klachtenregeling en brengt deze en eventuele wijzigingen onder de aandacht van ouders. Daarnaast wordt er gekeken of de houder aangesloten is bij een geschillencommissie.

#### **Beoordeling**

Er is een interne klachtenregeling opgesteld en daarnaast is de houder aangesloten bij de geschillencommissie.

Houder heeft een jaarverslag klachten opgesteld over het jaar 2024 en deze is inzichtelijk op de site van de houder.

#### **Gebruikte bronnen**

- Klachtenregeling (2025 Praktische informatie bij BibeLebonz)
- Jaarverslag klachten (2024 Klachtenjaarverslag (site houder))

## Overzicht getoetste inspectie-items

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pedagogische praktijk</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li> <li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li> <li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li> <li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li> <li>b. de participerende ouder;</li> <li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li> <li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li> <li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li> <li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening     | : Burgvlietlocatie                                                  |
| Website              | : <a href="https://www.bibelebonz.nl">https://www.bibelebonz.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000023040378                                                      |
| Aantal kindplaatsen  | : 70                                                                |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Bibelebonz                                     |
| Adres houder                    | : Lange Groenendaal 46                                     |
| Postcode en plaats              | : 2801 LT Gouda                                            |
| Website                         | : <a href="http://www.bibelebonz.nl">www.bibelebonz.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 41173557                                                 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                       |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hollands Midden |
| Adres                     | : Postbus 121         |
| Postcode en plaats        | : 2300 AC LEIDEN      |
| Telefoonnummer            | : 088-3083460         |
| Onderzoek uitgevoerd door | : F. Dorregeest       |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Naam gemeente      | : Gouda         |
| Adres              | : Postbus 1086  |
| Postcode en plaats | : 2800 BB GOUDA |

### **Planning**

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                    | : 17-03-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 14-04-2025 |
| Zienswijze houder                  | : 29-04-2025 |
| Vaststelling inspectierapport      | : 29-04-2025 |

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2025

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 29-04-2025

Openbaar maken inspectierapport : 20-05-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.